

Krediidijärelevalve kui võlahaldus





Krediidijärelevalve

Creditinfo poolt pakutav krediidijärelevalve teenus on efektiivne võlgnevuse tasumise meeldetuletuste lahendus, mille puhul luuakse teenuse täpne sisu kliendi vajaduste põhjal.

Teenuse raames edastatakse võlgnevuse meeldetuletusi erinevate kanalite kaudu, sh. tehakse vajadusel võlglastele meeldetuletuskõnesid. Tulemusliku teenuse osutamiseks lepitakse kliendiga kokku meeldetuletuste edastamise kanal, sagedus, sisu, jätkutegevused jm.

Krediidijärelevalve võimaldab:

- Saata kirju postiga
- Saata kirju e-postiga
- Saata SMS-e
- Teha meeldetuletuskõnesid
- Saata maksehäireregistri teatisi
- Kanda võlglasti maksehäireregistrisse ja ajakohastada maksehäirete andmeid

Meeldetuletuskõnede tegemiseks on Creditinfo oma kõnekeskus, milles kogenud töötajad teevad kõnesid kliendi tasumata arvetega võlglastele. Täiendavalt pakume võimalust edastada võlgnevused liidestuse kaudu pärast meeldetuletuste tegemist meie koostööpartneritest inkassofirmadele menetluse jätkamiseks inkassomenetluses.

Millist kasu toob Teile Krediidijärelevalve?

Krediidijärelevalve teenus muudab kliendi krediidijuhtimisprotsessi oluliselt tõhusamaks. Tänu toetavatele IT-lahendustele toimuvad kõik vajalikud järelevalve tegevused süsteemselt ja kokkulepitult. Kogu info tehtud toimingute kohta on e-Krediidiinfos kliendile kergesti kättesaadav ja hallatav. Creditinfo klientide kogemuse põhjal väheneb regulaarse teenuse tulemusena aastaga lootusetute võlgnevuste osakaal kuni 50%.

Kuidas krediidijärelevalve toimub?

- Klient saadab Creditinfole failiga oma võlglaste andmed
- Creditinfo impordib võlglaste krediidijärelevalve programmi
- Vastavalt kokkulepitud menetluskeemidele määratakse süsteemi poolt tegevused võlglastega ja ka kanal (e-kiri, post, kõnekeskus, sms, maksehäireregister)
- Krediidispetsialist vaatab kogu olulise informatsiooni läbi ja teeb vajadusel täpsustusi
- Teostatakse ettenähtud krediidijärelevalve tegevused võlglastega
- Programm koostab teostatud tegevustest koondraporti ja saadab selle kliendile
- Kogu protsess on kliendile ka reaalajas e-Krediidiinfos mugavalt jälgitav



Süstemaatilisus

- Toimuvad kokkulepitud ja regulaarsed tegevused vastavalt menetluskeemile
- Menetlust viivad läbi kogemustega ja väljaõpetatud kõnekeskuse töötajad



Kvaliteediregister

- Alternatiivtoimingute teostamine juhul kui tegevus ei ole edukas (telefonile mittevastamisel e-mail, SMS, post)
- Vajadusel ja kokkuleppel kasutatakse täiendavaid kontaktandmeid Creditinfo andmebaasist



Maksehäireregister

- Maksehäirete avaldamine mõjutab efektiivselt võlgnevuste laekumist
- Tõhus tööriist maksedistsipliini parandamiseks



Läbipaistvus

- Kliendile saadetakse teostatud tegevuste koondraport
- Sündmuste jälgimisvõimalus e-Krediidiinfos